



NECESSITAT USUARI/ÀRIA

ESTRATÈGICS

Planificació de la unitat <ul style="list-style-type: none"> - Definició estratègia i objectius - Organització/Coordinació amb d'altres unitats - Direcció persones 	Qualitat <ul style="list-style-type: none"> - Anàlisi i millora dels serveis - Innovació 	Suport direcció i òrgans de govern <ul style="list-style-type: none"> - Informació per a la presa de decisions
---	---	--

FONAMENTALS

Estudis de Grau i Màster								
Programació de la Docència <ul style="list-style-type: none"> - Encàrrec docent - Plans d'estudis - Guies docents - Normatives acadèmiques específiques dels estudis - Calendaris acadèmics, de tràmits, horaris i assignació d'aules 	Gestió acadèmica dels estudis <ul style="list-style-type: none"> - Accés i admissió - Matrícula. - Avaluació- - Treball Final d'Estudis (PFC/TFM/TFG) - Títols. 	Gestió de la mobilitat de l'estudiantat <table border="0"> <tr> <td>Outgoing;</td> <td>Incoming:</td> </tr> <tr> <td>- Gestió, avaluació i concessió de sol·licituds.</td> <td>- Acollida, gestió, avaluació i concessió de sol·licituds.</td> </tr> <tr> <td>- Execució, seguiment i avaluació.</td> <td></td> </tr> </table>	Outgoing;	Incoming:	- Gestió, avaluació i concessió de sol·licituds.	- Acollida, gestió, avaluació i concessió de sol·licituds.	- Execució, seguiment i avaluació.	
Outgoing;	Incoming:							
- Gestió, avaluació i concessió de sol·licituds.	- Acollida, gestió, avaluació i concessió de sol·licituds.							
- Execució, seguiment i avaluació.								
Suport als càrrecs i a les comissions acadèmiques								
Atenció, informació usuaris i gestió de tràmits								

DE SUPORT

Gestió de personal PAS i becaris	Sistemes d'informació <ul style="list-style-type: none"> - Intranets, aplicatius, bases de dades, web (explotació) 	Seguiment de la docència <ul style="list-style-type: none"> - Anàlisi de l'activitat docent - Enquestes 	Guies i normatives
			Gestió i custòdia documental

Gestió d'incidències: reclamacions, queixes, suggeriments i felicitacions

USUARI/ÀRIA SATISFET