

Manual de configuració del SoftPhone (UPCconnect)

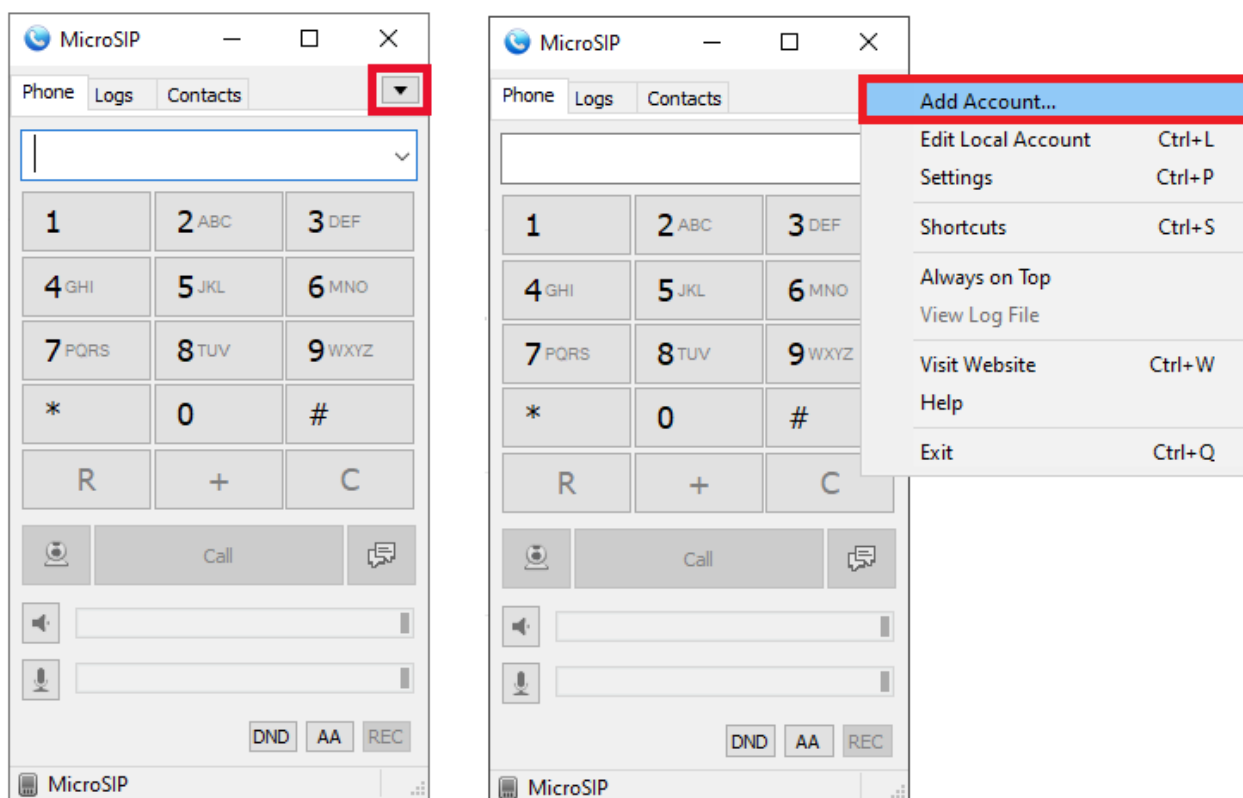
- **Proveïdor del servei:** UPCnet
- **Descripció del servei:** <https://serveistic.upc.edu/ca/upcconnect/el-servei/descripcio-del-servei>
- **Manuals UPCnet:** <https://serveistic.upc.edu/ca/upcconnect/documentacio/manuals>

Requisits

- Auriculars amb micròfon
- Dades de l'usuari del servei UPCconnect (*Atenció*, la contrasenya del servei UPCconnect no és la mateixa que la del vostre usuari UPC)
 - Usuari: **Usuari UPC** (intranets)
 - Contrasenya: **Contrasenya del servei UPCconnect** (Si no recordeu la contrasenya o no heu fet servir mai el servei UPCconnect aneu a [Com puc canviar la contrasenya del meu usuari UPCconnect?](#))

Configuració per Windows (MicroSIP)

1. Descarregar el software MicroSIP des de la pàgina web oficial: <https://www.microsip.org/downloads> i fer la instal·lació amb la configuració per defecte.
2. Executeu el software MicroSIP i seleccioneu l'opció d'afegir el compte:



3. Ompliu la finestra Account amb la següent informació:
 - **Nom de compte / Account Name:** UPCconnect
 - **Servidor SIP / SIP Server:** upc.edu

- **Proxy SIP / SIP Proxy:** upcconnect.upc.es:5062
- **Usuari / Username:** Nom d'usuari de UPCconnect (nom.cognom)
- **Domini / Domain:** upc.edu
- **Login:** Nom d'usuari de UPCconnect (nom.cognom)
- **Clau / Password:** Contrasenya del servei UPCconnect
- **El teu nom / Display Name:** Nom d'usuari de UPCconnect (nom.cognom)
- **Número de correu / Voicemail Number :** *86
- Resta de paràmetres per defecte

The screenshot shows the 'Account' configuration window in Zoiper. The fields are as follows:

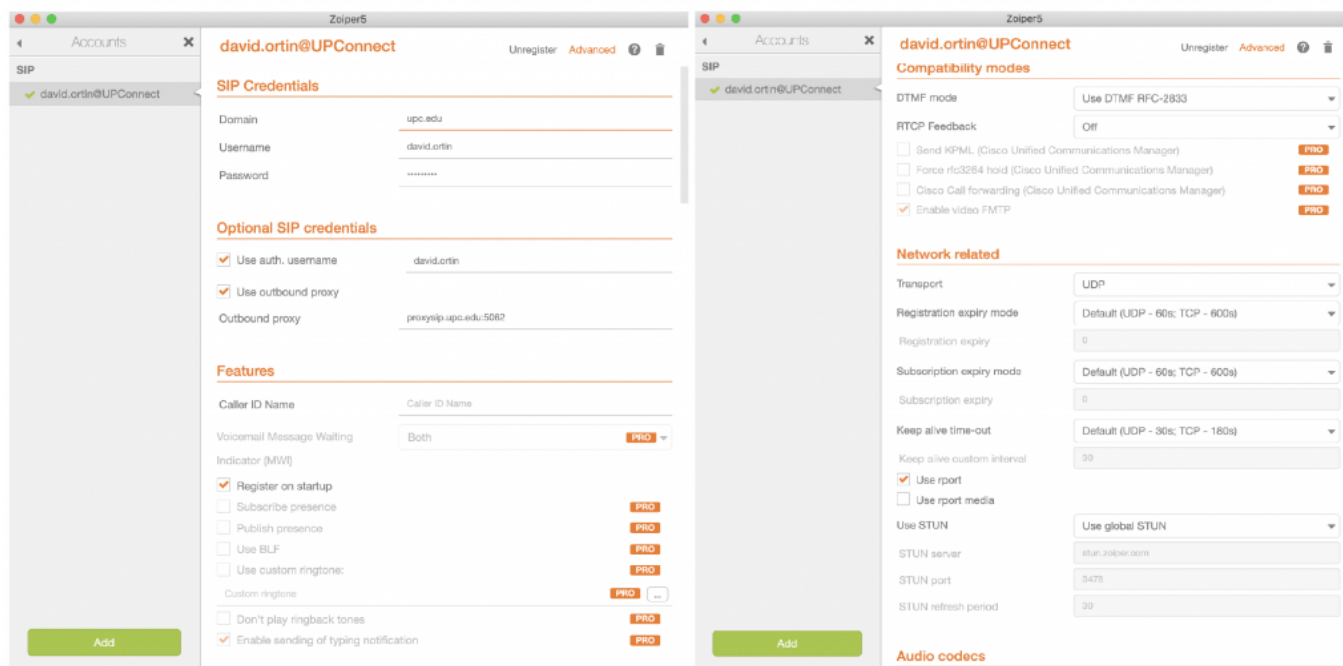
Field	Value
Account Name	UPCconnect
SIP Server	upc.edu
SIP Proxy	upcconnect.upc.es:5062
Username *	serveistic.camins
Domain *	upc.edu
Login	serveistic.camins
Password	••••••••
Display Name	serveistic.camins
Voicemail Number	*86
Dialing Prefix	
Media Encryption	Disabled
Transport	Auto (UDP & TCP)
Public Address	Auto
Register Refresh	300
Keep-Alive	15
Publish Presence	☐
Allow IP Rewrite	☐
ICE	☐
Disable Session Timers	☐

Buttons: x, Save, Cancel

Configuració per macOS

1. Descarregar el software Zoiper des de la pàgina web oficial: <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current> i fer la instal·lació amb la configuració per defecte.
2. Configureu un nou compte amb els següents paràmetres.

- SIP Credentials
 - **Domain:** upc.edu
 - **Username:** nom.cognom
 - **Password:** Contrasenya del servei UPCconnect
- Optional SIP Credentials
 - **Use auth.username** (Seleccionar): nom.cognom
 - **Use outbound proxy** (Seleccionar):
 - **Outbound proxy:** proxysip.upc.edu:5062
- Features
 - **Register on startup** (Seleccionar)
- Compatibility modes
 - **DTMF mode:** Use DTMF RFC-2833
 - **RTCP Feedback:** Off
- Network related
 - **Transport:** UDP
 - **Registration expiry mode:** Default (UDP - 60s; TCP - 600s)
 - **Subscription expiry mode:** Default (UDP - 60s; TCP - 600s)
 - **Keep alive time-out:** Default (UDP - 30s; TCP - 180s)
 - **Use rport** (Seleccionar)
 - **Use STUN:** Use global STUN



Configuració per Android i iPhone

Grandstream Wave

1. Baixar l'aplicatiu:

- IOS: <https://apps.apple.com/es/app/grandstream-wave/id1029274043>.
- Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grandstream.wave&hl=es_419.

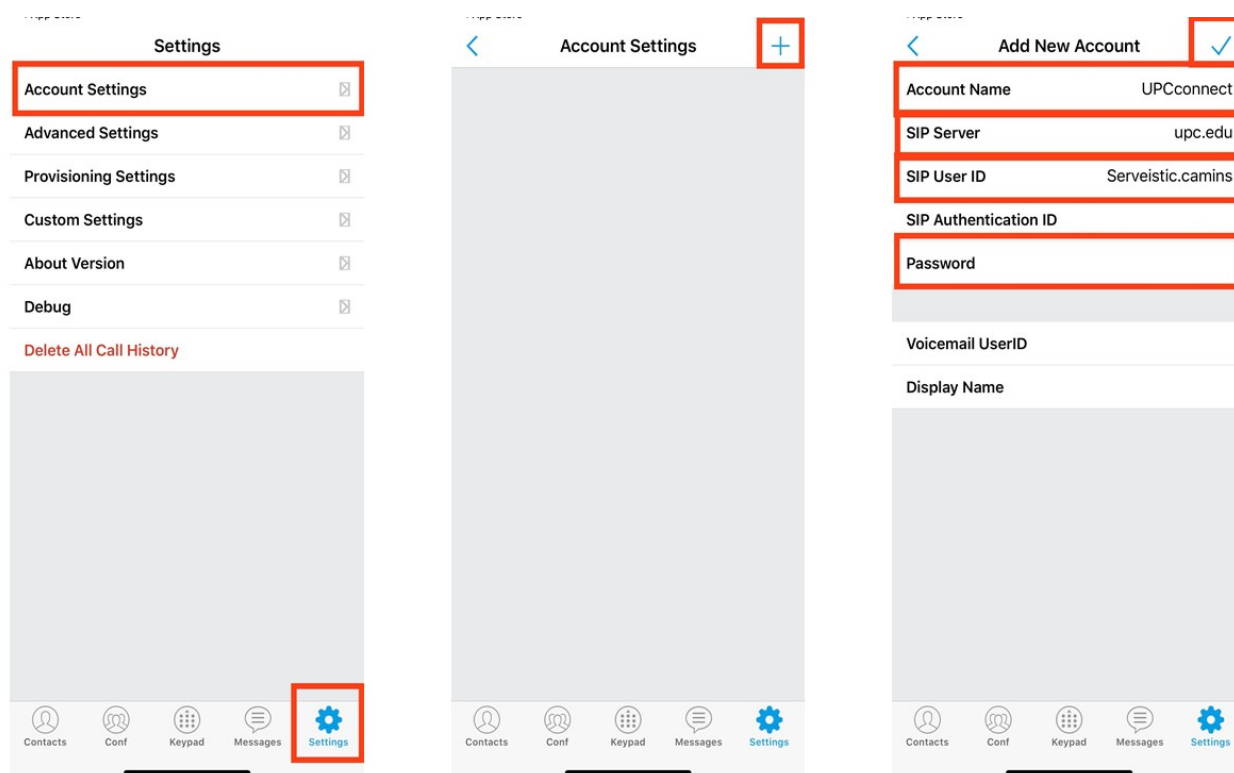
2. Obrir Grandstream Wave.

3. Seleccionarem «**Settings**» i posteriorment «**Account Settings**».

4. Seleccionem l'opció de «+» que es troba dalt a la cantonada dreta per afegir un nou compte. Ens apareixerà una llista de Generic Accounts i VOIP Providers, seleccionem «SIP Account».

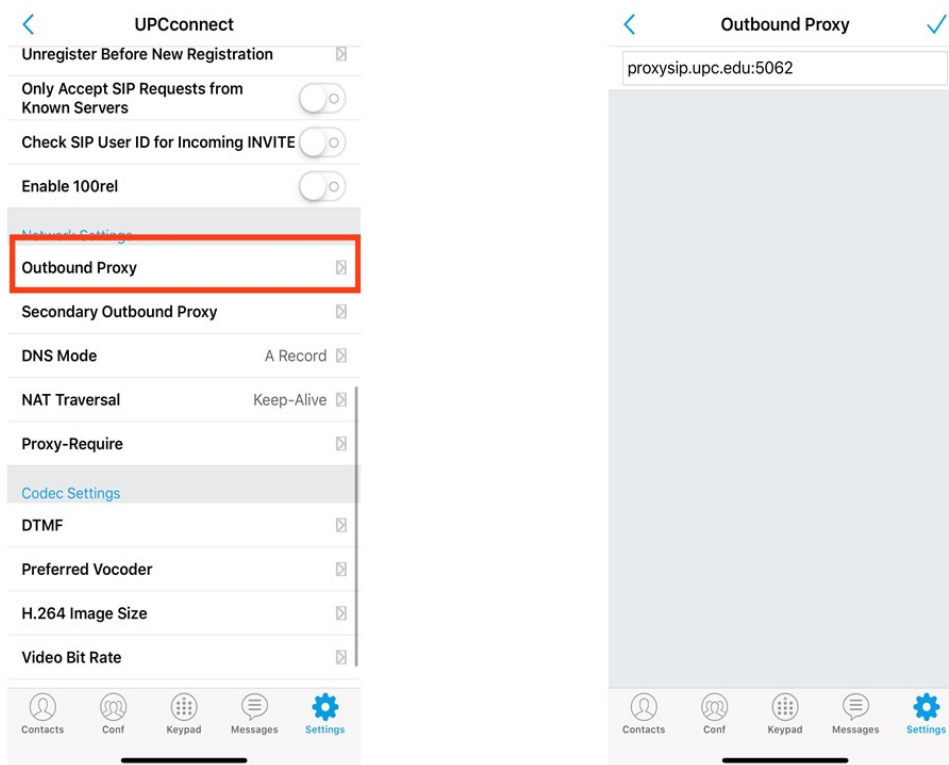
5. Afegim les següents dades:

- «**Account Name**»: UPCconnect
- «**SIP Server**»: upc.edu
- «**SIP User ID**»: El vostre usuari d'UPCconnect (nom.cognom).
- «**Password**»: La contrasenya del vostre usuari SIP



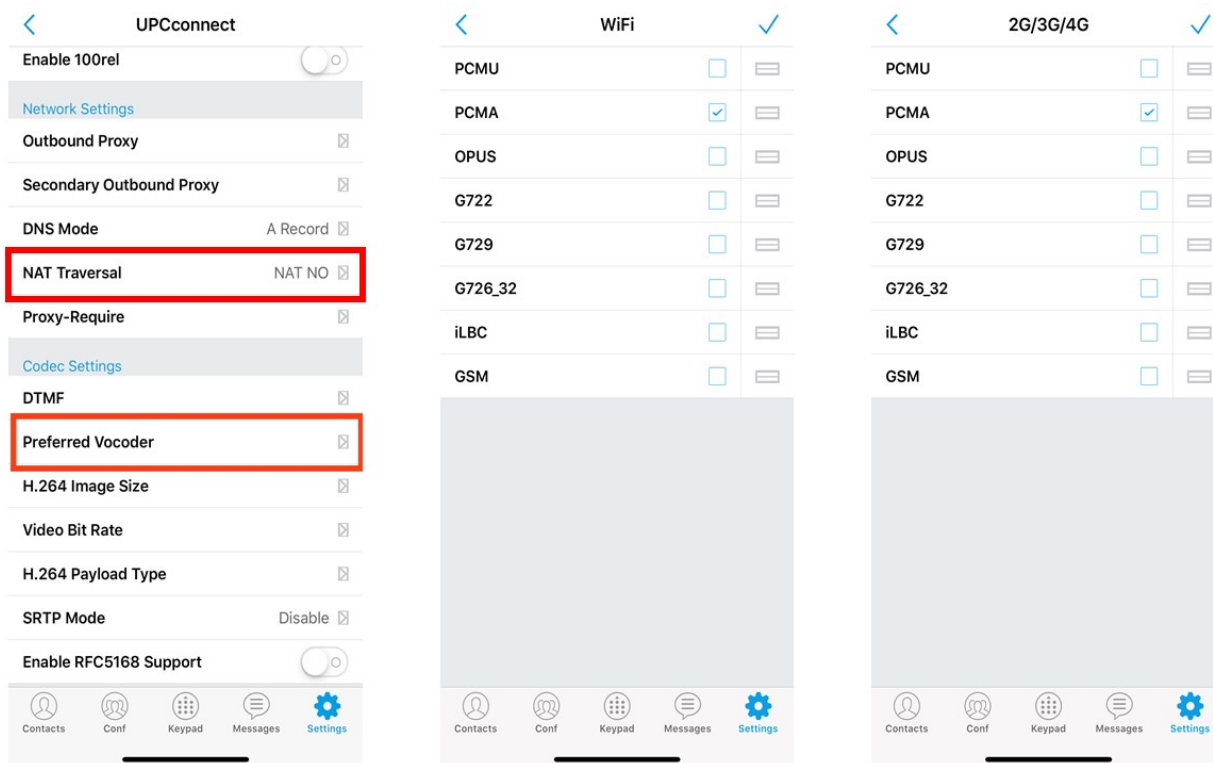
6. Tornem a la pestanya «**Settings**» i seleccionem «**Account Settings**». Seleccionem el nostre compte i baixem fins trobar l'opció «**Outbound Proxy**». Configurarem el següent:

- «**Outbound Proxy**»: proxysip.upc.edu:5062

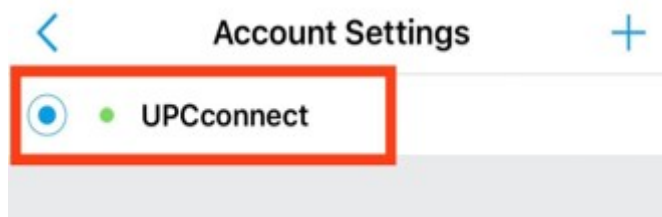


7. Tornem enrere i seleccionem l'opció «**NAT Traversal**» seleccionarem l'opció «**NAT NO**»

8. Tornem al nostre compte i seleccionem l'opció «**Preferred Vocoder**». Seleccionarem només el códec «**PCMA**» tant per a WIFI com a 4G.



9. Finalment, activem l'opció «**Activate Account**» que es troba al inici de la pestanya «**Settings**». Si al costat de la compta creada apareix un cercle verd es donarà l'aplicació com a correctament configurada.



Configuració per a Linux

Twinkle

Els usuaris de Linux podeu fer servir el software **Twinkle**, que està disponible als repositoris de la majoria de distribucions. Per configurar-lo, feu servir l'assistent («Wizard») amb els següents paràmetres:

Paràmetre	Valor
SIP service provider	Other
Your name	El vostre nom complet
User name	nom . cognom (el vostre username UPC)
Domain	upc . edu
Authentication name	nom . cognom (el vostre username UPC)
Password	(la vostra contrasenya UPC Connect - COMPTE: no és la mateixa que la vostra contrasenya de la UPC)
SIP proxy	proxysip . upc . edu : 5062
STUN server	(deixar en blanc)

Comunicador Web per a usuaris amb Windows, Linux o MacOS

Cal disposar de navegador web: Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Safari, etc.

1. Accediu al web (UPCnet recomana l'ús del Google Chrome) <https://upcconnect.upc.edu> i identifiqueu-vos amb les vostres credencials.

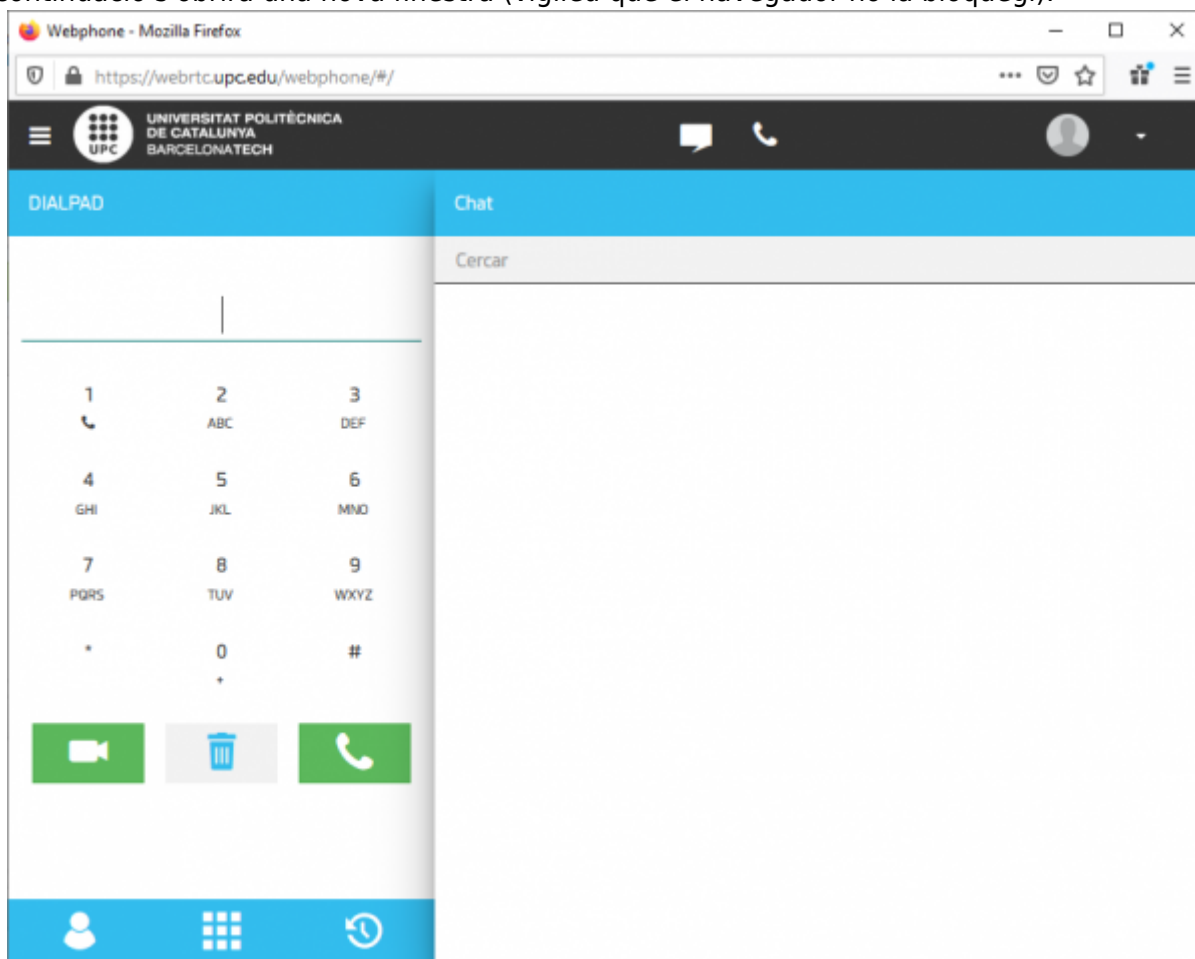


The image shows the login interface for UPCconnect. At the top, there are logos for 'UPCconnect' and 'UPCnet'. Below them, a message reads: 'Benvinguts a UPCconnect, valida't per accedir a la teva àrea de Gestió d'usuari'. The main part of the screen is a red box containing two input fields: 'Usuari :' and 'Contrasenya :'. Below these fields are two buttons: 'Acceptar' and 'Cancel·lar'. At the bottom left of the red box, it says 'UPCconnect | ©UPCnet'.

2. Premeu el botó **Comunica't** per obrir el programa del telèfon:



3. A continuació s'obrirà una nova finestra (vigileu que el navegador no la bloquegi).



[howto](#), [telefonía](#), [PDI](#), [PAS](#)

From:
<https://wiki.caminstech.upc.edu/> - **CaminsTECH Wiki**

Permanent link:
https://wiki.caminstech.upc.edu/doku.php?id=private:entorn-treball:estacio-treball>manual_configuracio_softphones

Last update: **2022/09/22 14:33**

